



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código FOR-ATC-009

Versión: 1

Fecha: Memo I2023039730
- 21/12/2023

Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
04	10	24	1.	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yenny Martínez P	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	1 Queja.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ☒ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Roberto Ospina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
11	10	24		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yenny Martínez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encontraron 2 Felicitaciones en el buzón
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Carlos Mora	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ACTA N° 540

FECHA: Bogotá, 11/10/2024

HORA: 1:00 pm

LUGAR: Centro Cuidado Transitorio Cundinamarca

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Laura Burgos (trabajadora social) Yeiny Martínez (Coordinadora CCT) Carlos Mora (persona mayor) Nathalia Ruiz (apoyo a la supervisión) guarda seguridad) Jorge Gonzalez

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo.
2. Apertura de buzón.
3. Finalización

DESARROLLO:

Siendo las 1:30 pm, se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias, en compañía de la persona mayor Carlos Mora, la coordinadora Yeiny Martínez, el apoyo a supervisión Nathalia Ruiz, guarda de seguridad Jorge González y la trabajadora social Laura Burgos. Se realiza la debida apertura donde se encuentra dos felicitaciones una dirigida al personal de talento humano por sus labores realizadas, otra dirigida a los talleres realizados en la unidad operativa, las cuales serán radicadas en la secretaria de integración social, finalmente se procede a cerrar el buzón.

Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Próxima apertura	Equipo Psicosocial	18 / octubre / 2024

En constancia lo firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Nathalie Rodríguez	Apoyo Super.	SDIS UGJEZ	Nathalie Rodríguez
Yenny Martínez R.	Coordinadora	CCT Coordinadora	Yenny Martínez R.
Laura Burgos	T. Social	CCT Coordinadora	Laura Burgos
Carlos Mora	persona Mayor	CCT Coordinadora	Carlos Mora
Jorge González	Guarda Seg.	CCT Coordinadora	Jorge González

Anexos: Registro fotográfico

Elaboró: Laura Burgos

Registro Fotográfico	Nombre de la actividad
Responsable: Equipo psicosocial Fecha: 11 de octubre del 2024	Apertura buzón de sugerencias.
 <p>11 oct. 2024 1:37:19 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá</p>	 <p>11 oct. 2024 1:37:09 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá</p>
 <p>11 oct. 2024 1:37:00 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá</p>	 <p>11 oct. 2024 1:36:47 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá</p>